

De Koninklijke Weg

Maart 2021

*De algemene Klachtenregeling van Stichting ELAN is van toepassing als er in het kader van de betreffende klacht geen andere wegen of voorzieningen openstaan.
De gewenste klachtenroute is zoals hieronder weergegeven.*

1	2	3	4
<p>Klacht van onderwijskundige aard</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Methode - Aanpassing programma - Toetsing, beoordeling 	<p>Klacht van school-organisatorische aard</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vakantie, vrije dagen - Schoolbijdrage - Inzetten RT 	<p>Klacht over ongewenst gedrag</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agressie - Geweld - Racisme - Discriminatie - Pesten - Seksueel grensoverschrijdend gedrag 	<p>Klacht over seksueel misdrijf of seksuele intimidatie door een medewerker van de school (ook vrijwilligers, stagiaires etc.)</p> <p>MELDPlicht naar bestuurder voor ieder personeelslid bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/minderjarige (kan via de directeur)</p> <p>AANGIFTEPLICHT voor bestuurder bij redelijk vermoeden (nadat ouders op de hoogte zijn gesteld)</p>
Gesprek leerkracht		Gesprek leerkracht	
Gesprek met leerkracht en/of Intern Begeleider		Gesprek met leerkracht en/of Intern Begeleider	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding*		Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding*	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Intern Contactpersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Intern Contactpersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Intern Contactpersoon	
Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Gesprek met Intern Contactpersoon



Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	
	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspectie OF...(zie hieronder)		Indien bevestiging redelijk vermoeden: Overleg en adviesgesprek vertrouwensinspecteur en de onderwijsinspectie
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Eventueel aangifte bij politie en justitie
OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

* Als de **klacht betrekking heeft op de schoolleiding** is *gesprek schoolleiding* = *gesprek bestuurder*. Intern Contactpersoon = Bovenschools Intern Contactpersoon.

Contactpersonen:

College van Bestuur via info@stichtingelan.nl

Bovenschools Intern Contactpersoon en Adviseur: Bestuurssecretaris, 0356852847.

De naam en contactgegevens van de Intern Contactpersoon is te vinden op de website van de betreffende school.

Externe Vertrouwenspersoon:
Angela Groen 010-4071993 a.groen@cedgroep.nl

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
Tel: 030-2809590
info@onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs) alle werkdagen tijdens kantooruren (8.00-17.00u.) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111 (lokaal tarief)