

De Koninklijke Weg

Maart 2021

De algemene Klachtenregeling van Stichting ELAN is van toepassing als er in het kader van de betreffende klacht geen andere wegen of voorzieningen openstaan.

De gewenste klachtenroute is zoals hieronder weergegeven.

1	2	3	4
<p>Klacht van onderwijkskundige aard</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Methode - Aanpassing programma - Toetsing, beoordeling 	<p>Klacht van schoolorganisatorische aard</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vakantie, vrije dagen - Schoolbijdrage - Inzetten RT 	<p>Klacht over ongewenst gedrag</p> <p>o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agressie - Geweld - Racisme - Discriminatie - Pesten - Seksueel grensoverschrijdend gedrag 	<p>Klacht over seksueel misdrijf of seksuele intimidatie door een medewerker van de school (ook vrijwilligers, stagiaires etc.)</p> <p>MELDPLICHT naar bestuurder voor ieder personeelslid bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/minderjarige (kan via de directeur)</p> <p>AANGIFTEPLICHT voor bestuurder bij redelijk vermoeden (nadat ouders op de hoogte zijn gesteld)</p>
Gesprek leerkracht		Gesprek leerkracht	
Gesprek met leerkracht en/of Intern Begeleider		Gesprek met leerkracht en/of Intern Begeleider	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding*		Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding*	
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Intern Contactpersoon	Indien geen bevredigend resultaat:	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Intern Contactpersoon	
Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Opnieuw gesprek met schoolleiding* OF	Gesprek met Intern Contactpersoon



Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	Externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder	
	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspectie OF..(zie hieronder)		Indien bevestiging redelijk vermoeden: Overleg en adviesgesprek vertrouwensinspecteur en de onderwijsinspectie
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met Externe Vertrouwenspersoon	Eventueel aangifte bij politie en justitie
OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

* Als de **klacht betrekking heeft op de schoolleiding** is *gesprek schoolleiding* = *gesprek bestuurder*. Intern Contactpersoon = Bovenschools Intern Contactpersoon.

Contactpersonen:

College van Bestuur via info@stichtingelan.nl

Bovenschools Intern Contactpersoon en Adviseur: Bestuurssecretaris, 035-6852847.

De naam en contactgegevens van de Intern Contactpersoon is te vinden op de website van de betreffende school.

Externe Vertrouwenspersoon:
Angela Groen 010-4071993 a.groen@cedgroep.nl

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
Postbus 85191
3508 AD Utrecht Tel:
030-2809590
info@onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs) alle werkdagen tijdens kantooruren (8.00-17.00u.) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111 (lokaal tarief)